

# Índice

<b>1. Introducción .....</b>	<b>4</b>
1.1. Requisitos mínimos del sistema.....	5
1.2. Contenido del paquete.....	6
1.3. Vistas de la unidad.....	7
1.4. Gestión del calor en discos duros.....	9
1.5. Cables y conectores .....	10
1.5.1. USB 2.0 .....	10
1.5.2. FireWire .....	10
1.5.3. eSATA.....	11
<b>2. Configuración de la unidad LaCie d2 Quadra Enterprise Class .....</b>	<b>12</b>
2.1. Conecte el cable de interfaz.....	13
2.2. Encendido de la unidad d2.....	14
2.3. Formateo y creación de particiones .....	15
2.3.1. Formatos del sistema de archivos .....	15
2.3.2. Usuarios de Windows .....	17
2.3.3. Usuarios de Mac.....	19
<b>3. Solución de problemas .....</b>	<b>20</b>
3.1. Indicadores LED.....	20
3.2. Temas de solución de problemas .....	21
3.3. Instalación de un nuevo firmware .....	21
<b>4. Cómo solicitar servicio técnico.....</b>	<b>22</b>
4.1. Datos de contacto del servicio de soporte técnico de LaCie.....	23
<b>5. Información acerca de la garantía.....</b>	<b>24</b>

## Derechos de copyright

Copyright © 2011 LaCie. Todos los derechos reservados. No está permitida la reproducción, almacenamiento en un sistema de recuperación o transmisión bajo cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o por cualquier otra forma, de ninguna parte de la presente publicación sin la previa autorización por escrito de LaCie.

## Marcas comerciales

Apple, Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Inc. Microsoft, Windows 98, Windows 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas comerciales citadas en este manual son propiedad de sus respectivos titulares.

## Modificaciones

Este documento tiene un carácter meramente informativo y puede ser modificado sin previo aviso. Aunque se procuró garantizar la exactitud de su contenido en la elaboración de este documento, LaCie declina toda responsabilidad derivada de los errores u omisiones de este documento o del uso de la información contenida en el mismo. LaCie se reserva el derecho de efectuar cambios o revisiones en el diseño del producto o en su manual, sin ningún tipo de limitación y sin obligación de notificar a persona alguna dichas revisiones o cambios.

## Declaración de cumplimiento de la reglamentación canadiense

Este aparato digital de la Clase B cumple todos los requisitos del Reglamento Canadiense sobre Equipos Causantes de Interferencias.

## Declaración de cumplimiento de la Normativa japonesa

Este es un producto de clase B basado en el estándar del Consejo de control voluntario de las interferencias (VCCI) para equipo de tecnología de la información. Si se utiliza este equipo cerca de un receptor de radio o televisión en un ambiente doméstico, podría causar interferencias de radio. Instale y utilice el equipo según el manual de instrucciones.

## Declaración de la FCC



Este dispositivo cumple la Sección 15 del Reglamento de la FCC. Su utilización está sujeta a las condiciones siguientes:

- ♦ Los dispositivos no pueden causar interferencias perjudiciales.
- ♦ Que los dispositivos acepten toda interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la Sección 15 del Reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía electromagnética y, si no se instala ni se utiliza según el manual de instrucciones, puede causar interferencias dañinas en comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión (lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo alternativamente), se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia siguiendo uno o varios de estos procedimientos:

- ♦ Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- ♦ Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- ♦ Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto de aquel al que esté conectado el receptor de radio o TV.
- ♦ Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio o televisión para obtener ayuda.

Las modificaciones de este producto que no estén autorizadas por LaCie podrían invalidar las normativas de la Comisión Federal de las Comunicaciones (FCC) y del Ministerio de Industria de Canadá (Industry Canada) y negar su derecho para utilizar el producto.

## CE Declaración del fabricante de obtención de la Certificación CE

LaCie manifiesta que este producto cumple las siguientes normas europeas: Clase B EN60950, EN55022, EN55024, EN61000-3-2: 2000, EN61000-3-3: 2001

En relación con los requisitos establecidos en: Directiva sobre bajo voltaje 2006/95/EC, Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2004/108/EC



Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no se debe tirar con la basura doméstica. Así que es su responsabilidad tirarlo en el punto de recogida diseñado para el reciclaje de equipos electrónicos y eléctricos. La recogida selectiva y el reciclaje de la basura ayudan a conservar los recursos naturales y aseguran que se recicle de forma que se proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde puede tirar sus equipos para el reciclaje, contacte con la oficina municipal, el servicio de recogida de basura doméstica o la tienda en la que compró el producto.

**PRECAUCIÓN:** Las modificaciones no autorizadas por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

**PRECAUCIÓN:** Para satisfacer los límites de emisión FCC y evitar interferencias en la recepción de televisores y radios próximas, es necesario utilizar un cable de alimentación blindado. Es esencial que sólo se use el cable de alimentación suministrado.

## Precauciones en materia de sanidad y seguridad

- ◆ Sólo personal cualificado está autorizado a llevar a cabo el mantenimiento de este dispositivo.
- ◆ Lea detenidamente este Manual de Usuario y ejecute correctamente la guía de instalación.
- ◆ No abra la unidad de disco ni intente desmontarla o modificarla. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, incendio, cortocircuito o radiación peligrosa, no introduzca objetos metálicos en la unidad. La unidad de disco suministrada con la unidad LaCie d2 no contiene ninguna pieza que deba ser reparada o sustituida por el usuario. Si parece que está averiada, haga que lo revise personal de mantenimiento cualificado del Servicio de soporte técnico de LaCie. No exponga nunca el dispositivo a la lluvia, ni lo use cerca del agua ni en lugares húmedos o mojados. Nunca coloque encima de la unidad LaCie d2 recipientes con líquidos que puedan verterse e introducirse por sus aberturas. Si lo hace, podría aumentar el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito, incendio o daños personales.

## Precauciones generales de uso

- ◆ Requisitos de alimentación de 100-240 V~, 1,44 A, 50-60 Hz (fluctuaciones de la tensión de alimentación que no superen  $\pm 10\%$  de la tensión nominal y sobrecargas de tensión transitorias en conformidad con la categoría II de sobrecarga de tensión).
- ◆ No exponga la unidad LaCie d2 a temperaturas fuera del rango de 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F), a humedades de funcionamiento que no estén comprendidas entre el 5 y el 80 % (sin condensación) ni a humedades de no funcionamiento que no estén comprendidas entre el 10 y el 90 % (sin condensación), ya que podrían dañarla o deformar su carcasa. No coloque la unidad LaCie d2 cerca de fuentes de calor ni la exponga a la radiación solar directa (ni siquiera a través de una ventana). Tampoco la

coloque en lugares demasiados fríos, ya que podría dañarla.

- ◆ Refrigeración calculada para altitudes de hasta 2.000 metros.
- ◆ Desenchufe siempre la unidad LaCie d2 de la toma de corriente durante las tormentas con aparato eléctrico y cuando no vaya a utilizarla durante un periodo prolongado. Así reducirá el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito o incendio.
- ◆ Utilice únicamente la fuente de alimentación que se suministra con el dispositivo.
- ◆ No use la unidad LaCie d2 cerca de otros aparatos eléctricos como televisores, radios o altavoces. Puede provocar interferencias que afecten negativamente al funcionamiento de otros productos.
- ◆ No coloque la unidad LaCie d2 cerca de fuentes de interferencias magnéticas, como monitores, televisores o altavoces.
- ◆ Las interferencias magnéticas pueden afectar al funcionamiento y la estabilidad de la unidad LaCie d2.
- ◆ No aplique nunca excesiva fuerza a la unidad LaCie d2. Si detecta algún problema, consulte la sección Solución de problemas de este manual. Proteja la unidad LaCie d2 del exceso de polvo durante su uso o almacenamiento. El polvo puede acumularse dentro del dispositivo, aumentando el riesgo de avería o de mal funcionamiento.
- ◆ Nunca use benceno, disolventes de pintura, detergentes ni otros productos químicos para limpiar el exterior de la unidad LaCie d2. Tales productos deforman y decoloran la carcasa. Utilice siempre un paño suave y seco para limpiar el dispositivo.

DOS copias de sus datos: una copia en el disco duro externo, por ejemplo, y una segunda copia en el disco duro interno, en otro disco duro externo o en algún otro tipo de medio de almacenamiento extraíble. Si desea obtener más información sobre la realización de copias de seguridad, visite nuestro sitio en Internet.

---

---

**INFORMACIÓN IMPORTANTE:** Un terabyte (TB) equivale a 1.000 GB. 1 GB = 1.000 MB. 1 MB equivale a 1.000.000 bytes. La capacidad total accesible varía en función del entorno operativo (normalmente hasta un 10% menos por terabyte).

---

---

---

---

### INFORMACIÓN IMPORTANTE:

Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o restablecimiento de dichos datos. Para evitar la pérdida de datos, LaCie le recomienda encarecidamente que realice

## 1. Introducción

La unidad LaCie d2 Quadra Enterprise Class es la solución de almacenamiento definitiva en términos de compatibilidad, rendimiento y seguridad de los datos. Su cómodo cifrado de hardware AES de 128 bits, fácilmente configurable mediante LaCie Desktop Manager, convierte a la unidad d2 en un refugio seguro para sus datos.

### Enlaces rápidos

#### Haga clic en un tema:

- ◆ Configuración de la unidad LaCie d2 Quadra Enterprise Class
- ◆ Solución de problemas



## 1.1. Requisitos mínimos del sistema



### Usuarios de Windows

- ◆ Windows XP, Windows Server 2003/2008 o Windows Vista
- ◆ Procesador Pentium III a 500 MHz o superior (o procesador equivalente)
- ◆ 512 MB de RAM o mayor
- ◆ USB 2.0, FireWire 400, FireWire 800 o puerto de interfaz eSATA disponibles\*



### Usuarios de Mac

- ◆ Mac OS X 10.4 o superior
- ◆ Procesador G4, G5, Intel Core Duo o Intel Core 2 Duo
- ◆ 512 MB de RAM o mayor
- ◆ USB 2.0, FireWire 400, FireWire 800 o puerto de interfaz eSATA disponibles\*
- ◆ Compatible con Time Machine

\*La mayoría de los ordenadores no incluyen de fábrica puertos eSATA, por lo que puede que tenga que comprar una tarjeta de conexión (como PCI o PCI-E) para poder conectar la unidad LaCie d2 mediante la interfaz eSATA. LaCie ofrece una amplia selección de tarjetas de conexión. Visite el sitio Web de LaCie en [www.lacie.com/accessories](http://www.lacie.com/accessories).

---

## 1.2. Contenido del paquete

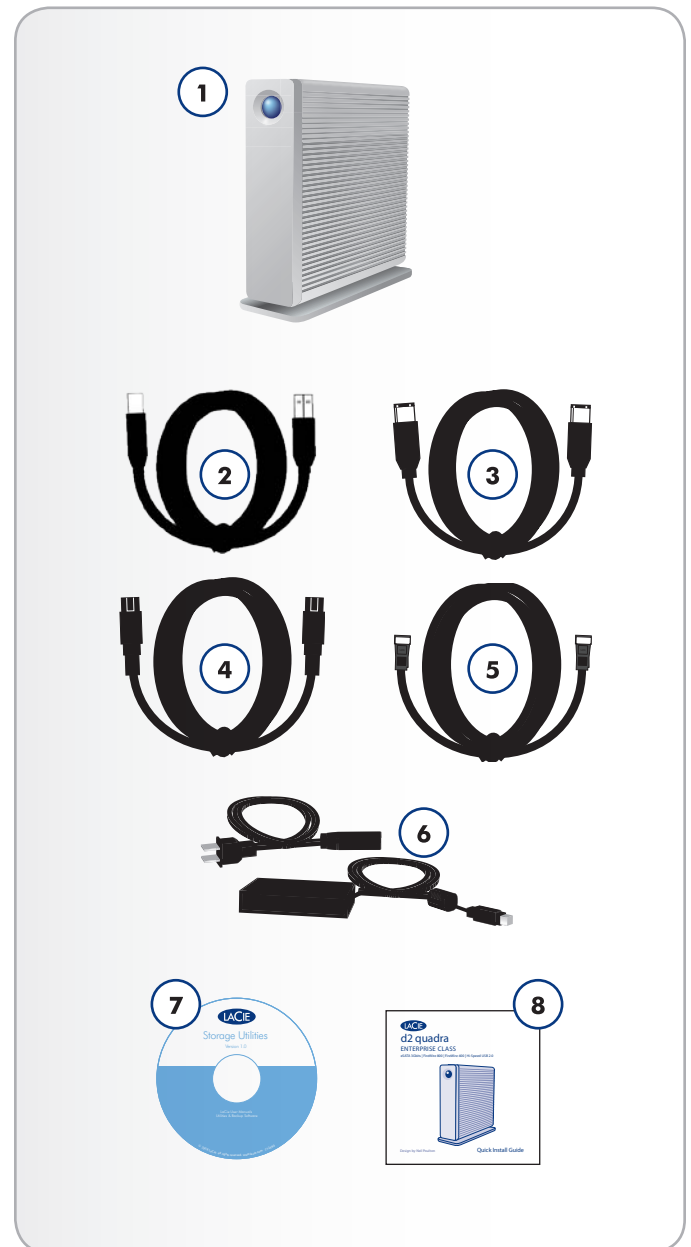
El paquete de LaCie d2 contiene la torre de sistema y una caja de accesorios que incluye los elementos que se citan a continuación.

1. Disco duro LaCie d2 con disco duro Enterprise Class
2. Cable Hi-Speed USB 2.0
3. Cable FireWire 400
4. Cable FireWire 800
5. Cable eSATA
6. Fuente de alimentación externa
7. LaCie Utilities CD-ROM
8. Guía de instalación rápida

---

**INFORMACIÓN IMPORTANTE:** Guarde el embalaje. En caso de que fuera necesario reparar o revisar la unidad, ésta ha de ser devuelta en su embalaje original.

---



## 1.3. Vistas de la unidad

### Vista frontal

El botón azul de la parte frontal del LaCie d2 sirve como un indicador LED de estado de la unidad y para el software LaCie Shortcut Button.

Consulte el Manual de Usuario de LaCie Desktop Manager del CD-ROM para obtener más información.

### Comportamiento de las luces de estado

El indicador LED permanece encendido para mostrar que la unidad está conectada y parpadea para indicar la actividad de la unidad. Para obtener más información, consulte el capítulo [3.1. Indicadores LED](#).



Fig. 01

## Vista posterior

1. Conexión de entrada de alimentación
2. Puerto eSATA de 3 Gbits/s
3. Puerto Hi-Speed USB 2.0
4. Puertos FireWire 800
5. Puerto FireWire 400
6. Interruptor de encendido/auto/apagado

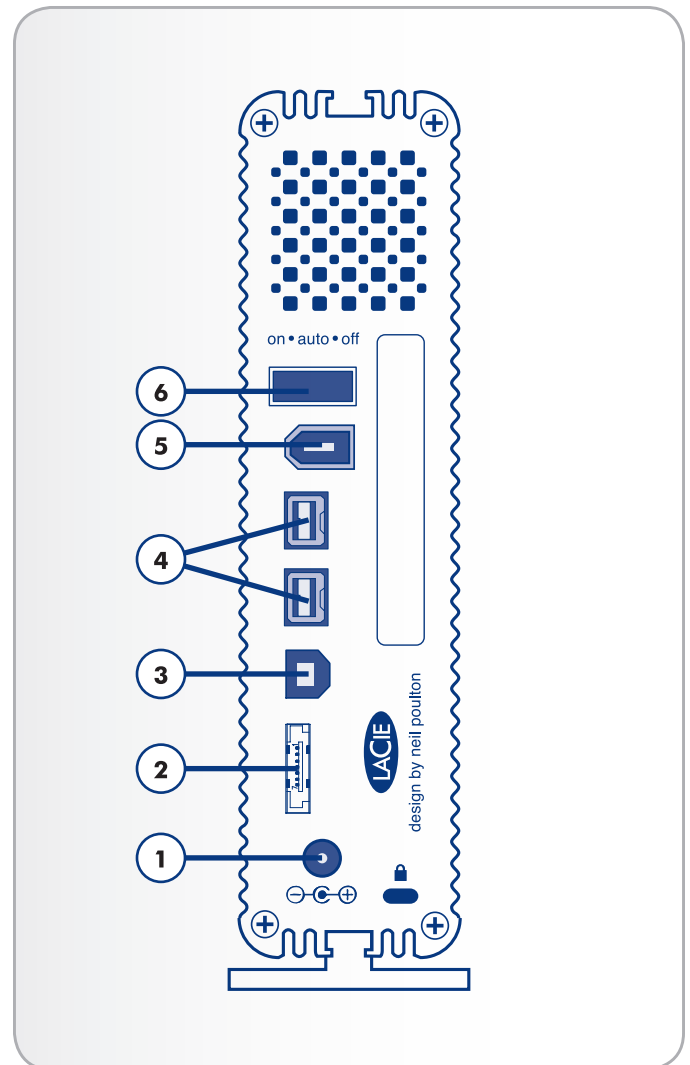
**PRECAUCIÓN:** Para evitar el sobrecalentamiento, la unidad LaCie d2 se debe instalar en una zona bien ventilada y donde se mantenga una corriente de aire suficiente a través de los circuitos integrados del controlador. Asegúrese también de que no se obstruya el ventilador.

Requisitos medioambientales:

Temperatura: 0 – 35 °C (32 – 95 °F)

Humedad de funcionamiento: 20 – 80%, sin condensación

Humedad de almacenamiento: 10 – 90%, sin condensación





## 1.4. Gestión del calor en discos duros

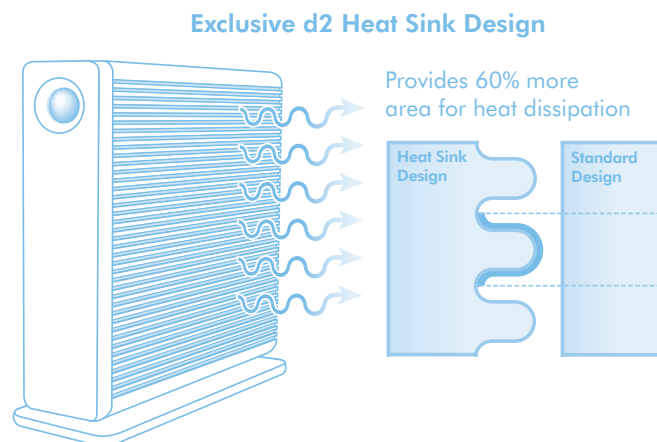
### Diseño para la disipación térmica

La estructura metálica de LaCie d2 Quadra es perfecta para disipar el calor de las unidades internas de forma natural. Su exclusivo diseño expulsa realmente el calor de la unidad interna hacia la carcasa externa. La gran área superficial de la carcasa del disipador térmico absorbe el calor interno y lo disipa, manteniendo segura la unidad y prolongando su vida útil y su fiabilidad. **Por consiguiente, es normal que la carcasa externa esté caliente al tocarla.** Asegúrese de que la salida de ventilación del bisel posterior no esté obstruida para que fluya un caudal de aire natural a través de la carcasa.

### Configuración vertical, apilada y de montaje en bastidor

La disipación térmica se maximiza cuando la unidad está en posición vertical. Cuando apile varias unidades LaCie d2 Quadra, recuerde instalar los pies de caucho incluidos en la base de las unidades,

para que pueda fluir aire entre ellas y pueda funcionar de manera efectiva la disipación térmica. LaCie no recomienda apilar o montar en bastidor más de tres unidades d2 una encima de otra, especialmente si dichas unidades se encienden simultáneamente.



## 1.5. Cables y conectores

### 1.5.1. USB 2.0

USB es una tecnología de interfaz serie de entrada/salida para conectar dispositivos periféricos a un ordenador o bien entre sí. Hi-Speed USB 2.0 es la última versión de este estándar, que proporciona el ancho de banda y las velocidades de transmisión de datos necesarias para trabajar con dispositivos de alta velocidad, tales como discos duros, unidades CD/DVD y cámaras digitales.

#### Cable USB incluido

Con la unidad LaCie se suministra un cable Hi-Speed USB 2.0 para garantizar el máximo rendimiento de la transmisión de datos cuando se conecta a un puerto Hi-Speed USB 2.0. El cable también funciona si se conecta a un puerto USB, aunque el rendimiento de la unidad queda limitado a las tasas de transferencia de USB 1.1.

#### Ventajas de Hi-Speed USB 2.0

- ◆ Compatibilidad con versiones anteriores: Hi-Speed USB 2.0 funciona con las especificaciones USB originales.
- ◆ Conexión "en caliente": no es necesario apagar ni reiniciar el ordenador al conectar o desconectar dispositivos.



Fig. 02 – Extremos del cable USB

### 1.5.2. FireWire

FireWire 400, también conocido con el nombre de IEEE 1394, es una tecnología de interfaz serie de entrada/salida de alta velocidad que permite conectar dispositivos periféricos a un ordenador o entre sí. FireWire 800 incorpora el nuevo estándar IEEE 1394b.

FireWire 800 ofrece un mayor ancho de banda y una distancia de cable ampliada entre dispositivos. FireWire 800 es una interfaz perfecta para aplicaciones que hagan un uso intensivo del ancho de banda, tales como las aplicaciones informáticas de sonido, vídeo y gráficos.

#### Cables FireWire incluidos

El disco duro LaCie se suministra con un cable FireWire 400 y un cable FireWire 800.

#### Ventajas de FireWire

- ◆ Conexión y desconexión "en caliente": se pueden conectar y desconectar dispositivos mientras el bus está activo.
- ◆ Entrega de datos isocrónica: sin pérdida de cuadros – FireWire permite la entrega de datos en tiempo real.
- ◆ Flexible: pueden conectarse hasta 63 dispositivos a un solo bus.



Fig. 03 – Extremos del cable FireWire 400



Fig. 04 – Extremos del cable FireWire 800

### 1.5.3. eSATA

La unidad LaCie d2 Quadra emplea lo último en tecnología SATA, lo que permite tasas de transferencia de interfaz (o bus) de hasta 3 Gbits/s. La tecnología SATA se desarrolló en un principio para utilizarla como interfaz interna, ya que proporcionaba un mayor rendimiento a conexiones internas. Poco después, se desarrolló eSATA, o SATA externo, que permitía el uso de cables blindados por fuera del PC.

La tecnología eSATA se desarrolló para ser resistente y duradera. Los conectores eSATA no tienen el diseño con forma de "L" de otros conectores SATA. Asimismo, los elementos de guía se desvían verticalmente y tienen un tamaño reducido para evitar el uso de cables internos no blindados en aplicaciones externas.

#### Cable eSATA incluido

La unidad LaCie se entrega acompañada de un cable eSATA para garantizar el máximo rendimiento en transferencia de datos cuando la conecte a un puerto eSATA.

#### Ventajas de eSATA

- ♦ La interfaz eSATA puede alcanzar una tasa de transferencia de hasta 3 Gbits/s.
- ♦ Orientación de la clavija: presenta una extrusión en la parte exterior del conector para guiar y alinear el conector al introducirlo.
- ♦ Conexión en caliente: eSATA permite añadir y retirar una unidad sin tener que apagar el sistema o reiniciarlo.



Fig. 05 – Extremos del cable eSATA

## 2. Configuración de la unidad LaCie d2 Quadra Enterprise Class

En esta sección se explica la instalación y configuración de la unidad LaCie d2 Enterprise Class. Siga estos pasos para encender y configurar la unidad LaCie d2 Quadra:

**Paso 1** – [2.1. Conecte el cable de interfaz](#)

**Paso 2** – [2.2. Encendido de la unidad d2](#)

---

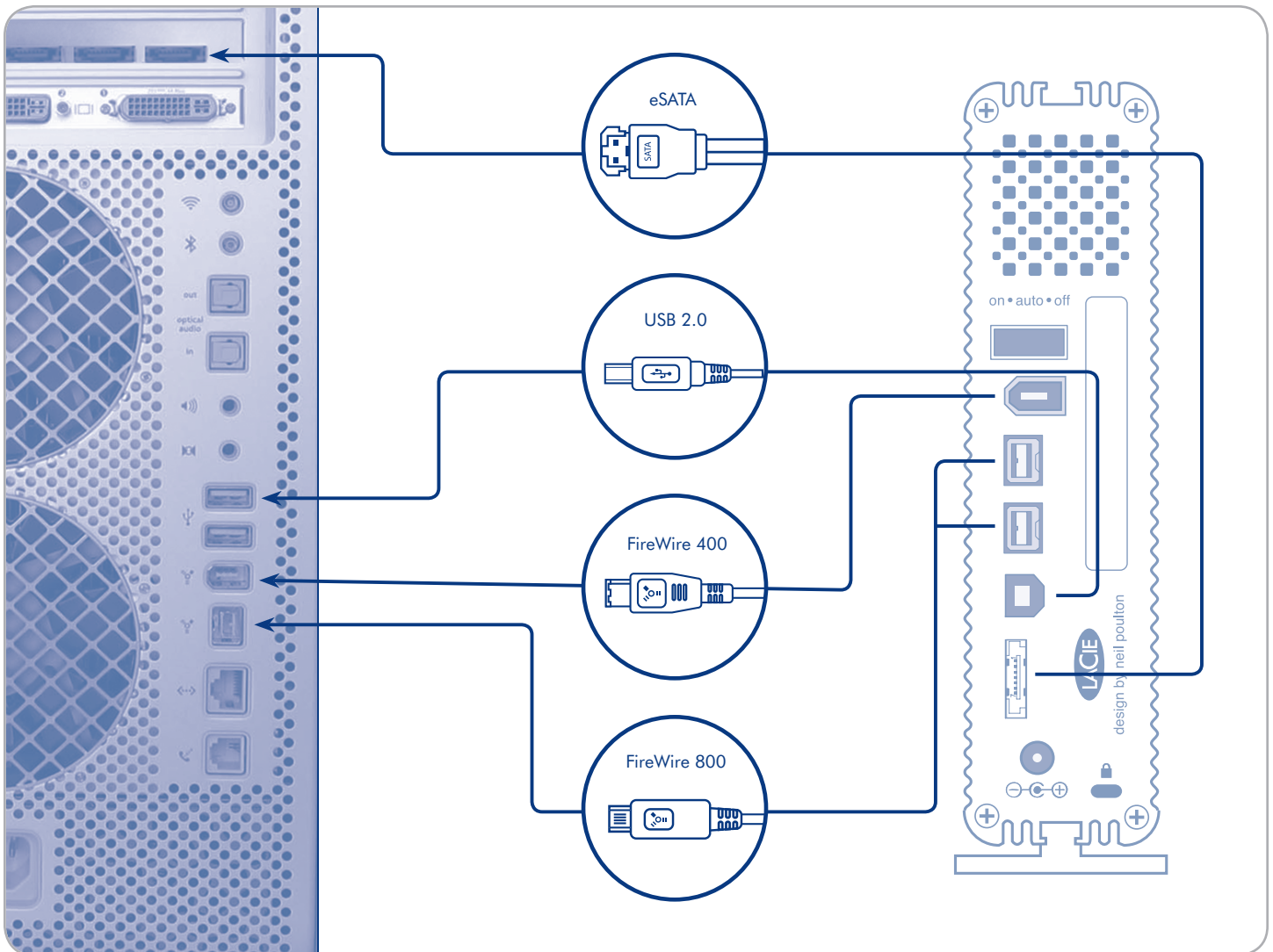
**NOTA TÉCNICA:** La unidad LaCie d2 Quadra Enterprise no se suministra con el cifrado configurado. Si desea configurar el cifrado, instale LaCie Desktop Manager y consulte el Manual de Usuario de la aplicación.

---

## 2.1. Conecte el cable de interfaz

1. Enchufe un extremo del cable de interfaz (USB, FireWire o eSATA) en el puerto correspondiente del ordenador anfitrión.
2. Conecte el otro extremo del cable al puerto de adaptación de la unidad d2.

**NOTA TÉCNICA:** Si se conectan las dos interfaces al mismo tiempo, la primera que se conecte permanecerá activa y la segunda no funcionará.



## 2.2. Encendido de la unidad d2

El kit de alimentación está compuesto por dos cables: uno de los cables (A) se conecta a la unidad LaCie y el otro (B) se conecta a una toma de corriente, como una toma de pared o un protector contra sobretensiones (Fig. 06).

1. Conecte el cable **A** a la unidad d2.
2. Conecte el cable **B** a la fuente de alimentación (C).
3. Conecte el cable **B** a un protector contra sobretensiones o a una toma de corriente.
4. Encienda la unidad desplazando el interruptor de alimentación de la parte posterior de la unidad a la posición "On".

El sistema d2 puede tardar hasta 30 segundos en arrancar.

---

**PRECAUCIÓN:** Use sólo el adaptador de CA que se suministra con este dispositivo específico de LaCie. No use una fuente de alimentación de otro dispositivo LaCie o de otro fabricante. El uso de otros cables o unidades de alimentación puede averiar la unidad e invalidar la garantía.

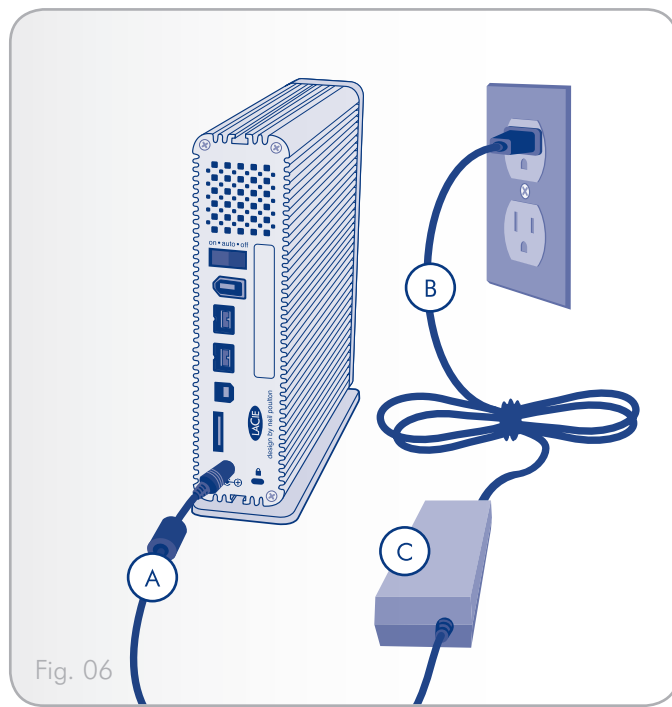
Desconecte siempre el adaptador de CA de la unidad LaCie antes de transportarla. Si no lo hace, puede provocar daños en la unidad e invalidar la garantía.

---

---

**NOTA TÉCNICA:** Esta unidad LaCie también puede utilizarse en el extranjero gracias a su fuente de alimentación autoconmutada de 100-240 V. Para utilizar esta característica, quizá necesite adquirir un cable o adaptador apropiado. LaCie declina toda responsabilidad por los desperfectos causados a la unidad como consecuencia del uso de un adaptador inadecuado. El uso de un adaptador distinto del recomendado por LaCie invalidará la garantía.

---



---

**NOTA:** Las tomas de corriente puede ser diferentes a la mostrada arriba según su país.

---

## 2.3. Formateo y creación de particiones

La unidad d2 Quadra viene formateada originalmente en HFS+ (optimizado para Mac OS X). Lea la siguiente información acerca de los formatos del sistema de archivos para los sistemas operativos Windows y Mac para determinar si necesita volver a formatear el disco de d2. Para obtener instrucciones sobre el formateo, consulte las secciones [2.3.2. Usuarios de Windows](#) y [2.3.3. Usuarios de Mac](#).

### 2.3.1. Formatos del sistema de archivos

#### Usuarios de Windows

---

**NOTA TÉCNICA:** La unidad LaCie d2 Quadra viene formateada originalmente en HFS+ para un óptimo rendimiento con Mac OS X.

---

**FAT 32:** FAT es el acrónimo de File Allocation Table (Tabla de asignación de archivos), que data de los comienzos de la programación en DOS. Originalmente, FAT era sólo de 16 bits, aunque tras la segunda versión de Windows 95 se actualizó a 32 bits; de ahí el nombre de FAT 32. En teoría, los tamaños de volúmenes FAT 32 pueden oscilar desde menos de 1 MB hasta 2 TB. Es el sistema de archivos nativo de Windows 98 y Windows Me, admitido por Windows 2000, Windows XP y Windows Vista. Sin embargo, al utilizar FAT 32 con Windows 2000, Windows XP y Windows Vista, el tamaño de los volúmenes está limitado a 32 GB (por la utilidad de partición de Windows, es decir, el Administrador de discos) y el tamaño de archivos individuales está limitado a 4 GB.

**NTFS:** Es el acrónimo de New Technology Filing System (Sistema de archivos de nueva tecnología) y el sistema de archivos nativo de Windows NT, Windows 2000, Windows XP y Windows Vista. NTFS ofrece varias funciones no disponibles con FAT 32: compresión de archivos, cifrado, permisos y auditoría, además de la capacidad para duplicar (mirror) unidades y capacidades RAID 5. El tamaño mínimo de volumen admitido en NTFS es de 10 MB, con un máximo de 2 TB cuando se inicializa en formato MBR o sin límite cuando lo hace en formato GPT, sin límite de tamaño de archivo. Sólo con Windows NT, Windows 2000, Windows XP y Windows Vista se puede acceder directamente (no mediante recursos compartidos) a los volúmenes creados en NTFS, sin recurrir a la ayuda de productos de otros fabricantes.

---

### Formatos del sistema de archivos de Windows

Existen dos categorías posibles de formato del sistema de archivos para usuarios de Windows: NTFS y FAT 32 (MS-DOS). Para obtener más información, consulte la tabla que aparece a continuación.

---

#### Use NTFS si:

...va a utilizar el disco duro sólo con Windows XP (generalmente, el rendimiento será mayor que con FAT 32). Este sistema de archivos es compatible en el modo de sólo lectura con Mac OS 10.3 y superior.

---

#### Use FAT32 si:

...va a utilizar el disco duro indistintamente con sistemas operativos Windows y Mac OS 9.x ó 10.x, o alternado entre Windows 2000, XP y 98 SE. El tamaño máximo de un archivo individual es de 4 GB.

## Usuarios de Mac OS X

---

**NOTA TÉCNICA:** La unidad LaCie d2 Quadra viene formateada originalmente en HFS+ para un óptimo rendimiento con Mac OS X.

---

Para personalizar la unidad, puede volver a formatear y/o crear particiones en ella con distintos formatos del sistema de archivos. Para conseguir un rendimiento óptimo en entornos Mac OS, formatee y cree particiones de la unidad como un volumen Mac OS Plus de gran tamaño.

**Mac OS Plus (HFS+):** Mac OS Plus es el sistema de archivos utilizado por Mac OS X. HFS+ representa una optimización del antiguo sistema de archivos HFS, al utilizar el espacio de disco duro de manera más eficiente. Con HFS+, ya no existen límites al tamaño de los bloques.

**Sistema de archivos MS-DOS (FAT 32):** Éste es el sistema de archivos de Microsoft, más conocido como FAT 32. Es el sistema de archivos que debe utilizar si va a usar el LaCie Hard Drive indistintamente en sistemas operativos Mac y Windows.

---

## Formatos del sistema de archivos Mac

Existen dos categorías posibles de formato del sistema de archivos para usuarios de Mac: Mac OS Plus (HFS+) y FAT 32 (MS-DOS). Para obtener más información, consulte la tabla que aparece a continuación.

---

### Use HFS+ si:

...va a utilizar el disco sólo con Mac. El rendimiento generalmente será mayor que con FAT 32. Este sistema de archivos NO es compatible con los sistemas operativos Windows

---

### Use FAT32 si:

...va a utilizar el disco duro indistintamente con sistemas operativos Windows y Mac OS 9.x ó 10.x, o alternado entre Windows 2000, XP y 98 SE. El tamaño máximo de un archivo individual es de 4 GB.



### 2.3.2. Usuarios de Windows

El proceso de formatear y crear particiones en la unidad de un ordenador que ejecute Windows XP o Windows Vista consta de dos pasos: (1) instalación de una firma en la unidad y (2) formateo de la unidad. Estos pasos borrarán todo el contenido del disco.

**PRECAUCIÓN:** Si sigue estos pasos se borrará todo lo almacenado en la unidad d2, incluidos los datos cifrados. Si tiene información que quiera proteger o seguir utilizando, haga una copia de seguridad de la misma antes de realizar los siguientes pasos.

**NOTA IMPORTANTE:** El formateo no eliminará la configuración de cifrado. Si desea formatear una unidad d2 cifrada, necesitará desbloquear primero el dispositivo mediante LaCie Desktop Manager y, a continuación, seguir los pasos siguientes.

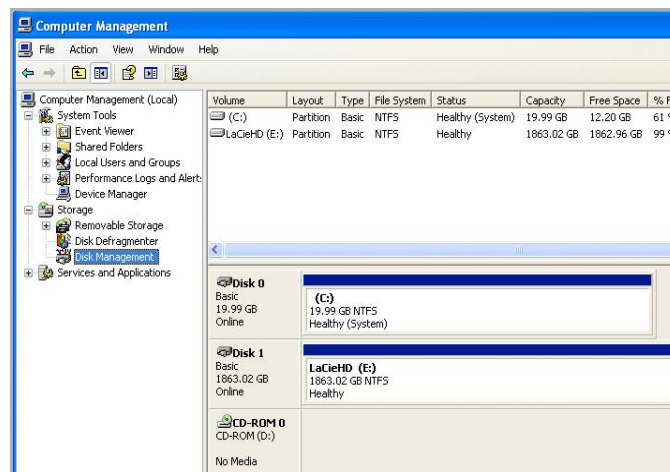



Fig. 07

1. Conecte la unidad a la fuente de alimentación y al ordenador a través del puerto de interfaz.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en **Mi PC** y seleccione **Administrar**.
3. En la ventana "Administración del equipo", seleccione **Administración de discos** (ubicado bajo el grupo Almacenamiento). Consulte la Fig. 07 (las pantallas pueden variar ligeramente dependiendo del sistema).
4. Si aparece la ventana "Asistente para inicializar y convertir disco", haga clic en **Cancelar**.
5. Windows mostrará una lista de las unidades Hard Disk instaladas en el sistema. Localice la unidad que está representada por el icono . Haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione **Inicializar**.
6. En el cuadro de la derecha que indica Sin asignar, haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione **Nueva partición...**
7. En la primera página del "Asistente de Nueva partición" haga clic en **Siguiente**. Consulte la Fig. 08 (las pantallas pueden variar ligeramente dependiendo del sistema).

continúa en la página siguiente...

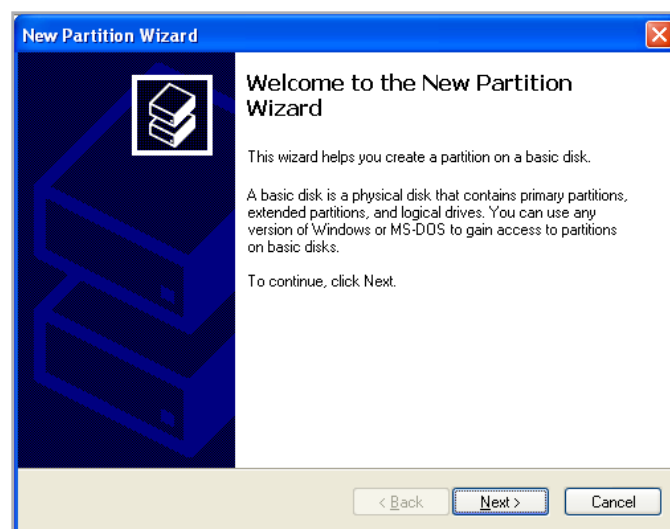


Fig. 08

8. Haga clic en **Siguiente**.
9. Haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Siguiente**.
12. En la ventana Formato de partición, seleccione **Formato rápido**. Haga clic en **Siguiente** (Fig. 09).

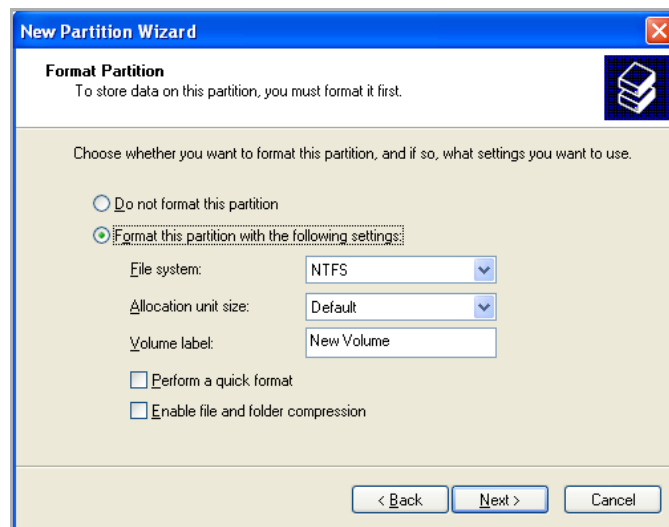


Fig. 09

13. Haga clic en **Finalizar** para empezar el proceso de formateo.
14. La utilidad Administración de discos de Windows formateará y creará particiones en el disco según su configuración (Fig. 10), y la unidad aparecerá en **Mi PC**, lista para utilizarse.

**INFORMACIÓN IMPORTANTE:** Consulte la sección 2.3.1. *Formatos del sistema de archivos*, donde encontrará una comparación más detallada de los diferentes formatos de sistemas de archivos.

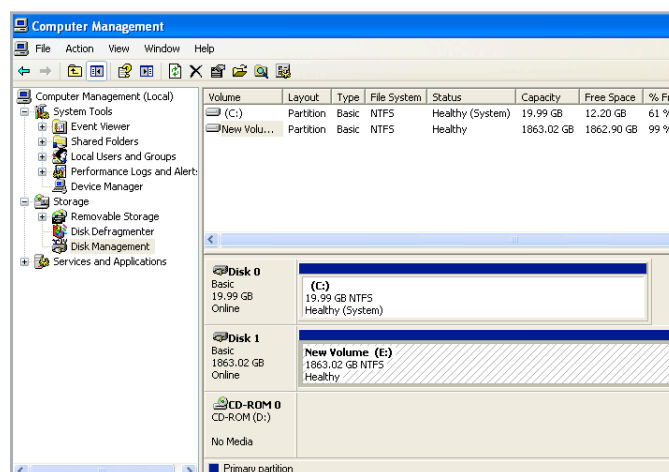


Fig. 10

### 2.3.3. Usuarios de Mac

**PRECAUCIÓN:** Si sigue estos pasos se borrará todo lo almacenado en la unidad d2, incluidos los datos cifrados. Si tiene información que quiera proteger o seguir utilizando, haga una copia de seguridad de la misma antes de realizar los siguientes pasos.

1. Conecte la unidad a la fuente de alimentación y al ordenador a través del puerto de interfaz.
2. Seleccione **Utilidades** del menú **Ir** en la barra de menús del buscador.
3. En la carpeta Utilidades, haga doble clic en **Utilidad de disco**.
4. Se abrirá la ventana Utilidad de disco ([Fig. 11](#)). Seleccione el volumen con la etiqueta **LaCie Hard Disk** en la lista de discos duros disponibles que aparece a la izquierda de la ventana.
5. Seleccione la ficha **Partición**.
6. En el menú **Esquema de volumen**: elija el número de particiones en que quiera dividir la unidad (Mac OS X le ofrece la opción de dividir la unidad en un máximo de 16 particiones). Puede ajustar el tamaño de cada partición usando la barra de desplazamiento que hay entre las particiones en el área de **Esquema de volumen**.
7. En la sección **Información del volumen**, escriba un nombre para cada volumen (partición) y elija el formato del volumen.
8. Una vez terminadas las opciones de volumen, haga clic en **Partición**. Vuelva a hacer clic en **Partición** cuando el mensaje de alerta parezca que continúa.
9. La Utilidad de Disco de Mac formateará y creará particiones en el disco según su configuración, y la unidad estará lista para utilizarse.

**INFORMACIÓN IMPORTANTE:** Consulte la sección [2.3.1. Formatos del sistema de archivos](#), donde encontrará una comparación más detallada de los diferentes formatos de sistemas de archivos.

**INFORMACIÓN IMPORTANTE:** Apple recomienda que, salvo que se tenga una razón concreta para utilizar el sistema de archivos UNIX (UFS), se use el formato Mac OS Plus, ya que resultará más familiar a los usuarios de Macintosh.

**NOTA IMPORTANTE:** El formateo no eliminará la configuración de cifrado. Si desea formatear una unidad d2 cifrada, necesitará desbloquear primero el dispositivo mediante LaCie Desktop Manager y, a continuación, seguir los pasos siguientes.

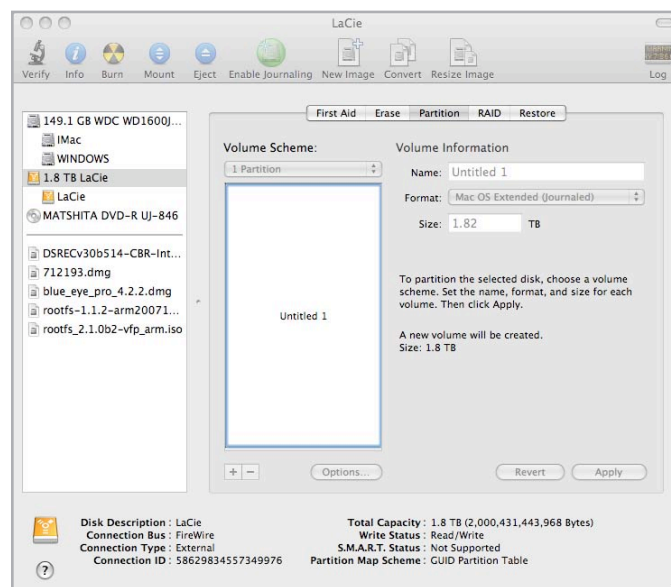


Fig. 11

### 3. Solución de problemas

Si su unidad LaCie d2 no funciona correctamente, consulte la tabla de la página siguiente para identificar el estado de su dispositivo. Si después de haber revisado todos los puntos de la tabla, la unidad sigue sin funcionar correctamente, consulte las preguntas frecuentes (FAQ) que actualizamos periódicamente en nuestro sitio Web, [www.lacie.com](http://www.lacie.com). alguna de ellas puede contener la respuesta a su problema. También puede visitar las páginas de los controladores, donde encontrará disponibles las actualizaciones más recientes del software.

Si necesita más ayuda, consulte a su distribuidor de productos LaCie o al Servicio Técnico de LaCie (consulte la sección 4. [Cómo solicitar servicio técnico](#) para obtener información detallada).







#### Actualización de los manuales

LaCie realiza un esfuerzo constante para ofrecer los manuales de usuario más actualizados y completos disponibles en el mercado.

Nuestro objetivo es que su formato sea intuitivo y sencillo para facilitar la rápida instalación y utilización de las numerosas funciones del nuevo dispositivo. Si el manual no se corresponde con la configuración del producto que ha adquirido, consulte en nuestro sitio Web cuál es la versión más reciente disponible.

[www.lacie.com](http://www.lacie.com)

#### 3.1. Indicadores LED

Color del LED frontal	Estado de la unidad d2 Quadra
<div>Azul fijo</div> <div></div>	La unidad d2 Quadra está funcionando correctamente
<div>Azul parpadeante</div> <div></div>	La unidad d2 Quadra está arrancando, también indica actividad normal de la unidad
<div>Azul atenuándose (5 seg.)*</div> <div></div>	La unidad d2 Quadra está en modo de espera. Si el interruptor de encendido está en posición "auto", la unidad d2 Quadra entrará en modo de espera cuando el ordenador esté en modo espera o apagado.
<div>Rojo fijo</div> <div></div>	La unidad ha fallado. La unidad d2 Quadra no está operativa
<div>Parpadeo azul/rojo</div> <div></div>	Alerta de temperatura, permite a la unidad d2 terminar el proceso actual y, a continuación, apagarse. Asegúrese de que las aberturas de ventilación en la parte trasera de la unidad d2 no están obstruidas y que hay espacio suficiente para que el aire fluya alrededor de la unidad. Permita a la unidad d2 enfriarse antes de volver a encenderla.
<div>Rojo atenuándose (5 seg.)*</div> <div></div>	Temperatura crítica, el sistema permanece en el modo de espera hasta que la temperatura alcanza niveles aceptables
<div>Apagado</div>	Si la unidad d2 no recibe energía o tiene fallos en el sistema o en la placa electrónica, póngase en contacto con el servicio técnico de LaCie

\* El indicador LED se atenúa durante 5 segundos y, a continuación, permanece a baja intensidad.

## 3.2. Temas de solución de problemas

Problema	Soluciones
El ordenador no reconoce la unidad d2.	<p>Si no hay un icono de la unidad d2 en el escritorio (usuarios de Mac) o en Mi PC (usuarios de Windows):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Compruebe la conexión del cable de la interfaz. Compruebe ambos extremos del cable FireWire, eSATA o USB y asegúrese de que estén completamente insertados en sus respectivos puertos. Pruebe a desconectar los cables, espere 10 segundos y vuelva a conectarlos. Si la unidad sigue sin ser reconocida, reinicie el ordenador e inténtelo otra vez.</li><li>◆ Asegúrese de que el producto no está cifrado. Si lo está, es necesario ejecutar el software LaCie Desktop Manager.</li><li>◆ Asegúrese de que su ordenador cumple con los requisitos mínimos del sistema para ser compatible con la unidad d2 Quadra. Consulte la sección <a href="#">1.1. Requisitos mínimos del sistema</a> para obtener más información.</li><li>◆ Asegúrese de que la fuente de alimentación esté conectada correctamente (consulte la sección <a href="#">2.2. Encendido de la unidad d2</a>), que la unidad de disco haya sido encendida pulsando el botón de encendido/apagado/auto de la parte posterior de la unidad, y que la toma de corriente a la que esté conectada la fuente de alimentación funcione correctamente.</li><li>◆ Asegúrese de que la unidad se ha formateado correctamente. Consulte la sección <a href="#">2.3. Formateo y creación de particiones</a>.</li></ul>
La unidad d2 funciona con lentitud.	<p>Si hay conectados otros dispositivos USB, eSATA o FireWire al mismo puerto o hub, desconecte los otros dispositivos y compruebe si mejora el rendimiento de la unidad d2.</p>
La fuente de alimentación está averiada.	<p>Hay disponibles para su compra cables de fuente de alimentación de repuesto en la página Web de LaCie:</p> <p><a href="http://www.lacie.com">www.lacie.com</a></p>

## 3.3. Instalación de un nuevo firmware

LaCie puede ofrecer periódicamente actualizaciones de firmware para la unidad d2. Visite el sitio Web de LaCie, [www.lacie.com](http://www.lacie.com), para conseguir la actualización del firmware más reciente. Para conocer el procedimiento, póngase en contacto con el servicio técnico de LaCie.

## 4. Cómo solicitar servicio técnico

### Antes de ponerse en contacto con el Servicio técnico

1. Lea los manuales y revise la sección 3. *Solución de problemas*.
2. Trate de aislar el problema. Si es posible, desenchufe cualquier otro dispositivo externo de la CPU excepto la unidad y compruebe que todos los cables estén enchufados correcta y firmemente.

Si ha comprobado todos los puntos de la lista y la unidad LaCie sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con nosotros a través del sitio Web [www.lacie.com](http://www.lacie.com). Antes de proceder a la consulta, sitúese frente al ordenador y tenga preparada la información siguiente:

Información	Dónde encontrar la información
1. Número de serie del disco duro LaCie	Situado en un adhesivo en la parte trasera de la unidad o en el embalaje original
3. Modelo Macintosh/PC	<b>Usuarios de Mac:</b> Haga clic en el icono de Apple de la barra de menú y seleccione <b>Acerca de este Mac</b> .  <b>Usuarios de Windows:</b> Haga clic con el botón secundario del ratón en <b>Mi PC</b> y seleccione <b>Propiedades &gt; General</b> .
4. Versión del sistema operativo	
5. Velocidad del procesador	
6. Memoria del ordenador	<b>Usuarios de Mac:</b> Haga clic en el icono de Apple de la barra del buscador y seleccione <b>Acerca de este Mac</b> . Seleccione <b>Más información...</b> Se abrirá el Perfil del sistema Apple y enumerará los periféricos internos y externos.  <b>Usuarios de Windows:</b> Haga clic con el botón secundario del ratón en <b>Mi PC</b> y seleccione <b>Propiedades &gt; Hardware</b> .
7. Las marcas y modelos de otros periféricos internos y externos instalados en el ordenador	

## 4.1. Datos de contacto del servicio de soporte técnico de LaCie

LaCie Asia, Singapur y Hong Kong Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/asia/contact/">http://www.lacie.com/asia/contact/</a>	LaCie Australia Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/au/contact/">http://www.lacie.com/au/contact/</a>
LaCie Bélgica Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/be/contact/">http://www.lacie.com/be/contact/</a> (Français)	LaCie Canadá Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/caen/contact/">http://www.lacie.com/caen/contact/</a> (English)
LaCie Dinamarca Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/dk/contact">http://www.lacie.com/dk/contact</a>	LaCie Finlandia Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/fi/contact/">http://www.lacie.com/fi/contact/</a>
LaCie Francia Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/fr/contact/">http://www.lacie.com/fr/contact/</a>	LaCie Alemania Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/de/contact/">http://www.lacie.com/de/contact/</a>
LaCie Italia Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/it/contact/">http://www.lacie.com/it/contact/</a>	LaCie Japón Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/jp/contact/">http://www.lacie.com/jp/contact/</a>
LaCie Países Bajos Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/nl/contact/">http://www.lacie.com/nl/contact/</a>	LaCie Noruega Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/no/contact/">http://www.lacie.com/no/contact/</a>
LaCie España Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/es/contact/">http://www.lacie.com/es/contact/</a>	LaCie Suecia Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/se/contact">http://www.lacie.com/se/contact</a>
LaCie Suiza Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/chfr/contact/">http://www.lacie.com/chfr/contact/</a> (Français)	LaCie Reino Unido Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/uk/contact/">http://www.lacie.com/uk/contact/</a>
LaCie Irlanda Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/ie/contact/">http://www.lacie.com/ie/contact/</a>	LaCie EE.UU. Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/contact/">http://www.lacie.com/contact/</a>
LaCie Internacional Datos de contacto: <a href="http://www.lacie.com/intl/contact/">http://www.lacie.com/intl/contact/</a>	

## 5. Información acerca de la garantía

LaCie garantiza la unidad LaCie d2 Enterprise Class contra todo defecto de materiales o fabricación durante el periodo especificado en el certificado de garantía, siempre que haya sido sometida a un uso normal. En el caso de que el producto resultara defectuoso durante el periodo de garantía, LaCie, a su elección, reparará o sustituirá la unidad LaCie d2 Enterprise Class defectuosa.

---

**NOTA:** Es posible que, en los productos Enterprise Class, la torre y el disco tengan un periodo de garantía distinto.

---

En caso de avería, póngase en contacto con su distribuidor de productos LaCie o el servicio técnico de LaCie para conocer el procedimiento de sustitución de la unidad.

La presente garantía quedará invalidada si:

- ◆ La unidad LaCie d2 ha sido utilizada o almacenada en condiciones de uso o mantenimiento no adecuadas.
- ◆ La unidad LaCie d2 ha sido reparada, modificada o alterada, salvo que LaCie autorice expresamente por escrito dicha reparación, modificación o alteración.
- ◆ La unidad LaCie d2 ha sido maltratada o descuidada, ha sufrido una descarga producida por un relámpago o un fallo del suministro eléctrico, ha sido embalada inadecuadamente o se ha averiado de modo accidental.
- ◆ La unidad LaCie d2 ha sido instalada inadecuadamente.
- ◆ El número de serie de la unidad LaCie d2 o de un compartimento de unidad individual han sido borrados o se carece de ellos.
- ◆ La pieza estropeada es una pieza de recambio, como por ejemplo, la bandeja de disco, etc.
- ◆ El sello de garantía de la carcasa de la unidad LaCie d2 o de un compartimento de unidad individual está roto.

LaCie y sus proveedores declinan toda responsabilidad por las posibles pérdidas de datos ocurridas durante la utilización de este dispositivo, así como por todo problema derivado de las mismas.

LaCie declina absolutamente toda responsabilidad por daños o perjuicios indirectos o consecuentes, tales como las pérdidas o daños causados a bienes o equipos, la pérdida de ingresos o beneficios, el coste de sustitución de los bienes, o los gastos y molestias causados por la interrupción del servicio.

Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o restablecimiento de dichos datos.

En ningún caso se tendrá derecho a una indemnización de importe superior al precio de compra abonado por la unidad.

Para obtener servicio técnico amparado por la garantía, póngase en contacto con el soporte técnico de LaCie. Tendrá que indicar el número de serie del producto LaCie y es posible que se le solicite que aporte un justificante de compra para confirmar que la unidad sigue estando en garantía.

Todos los sistemas que se remitan a LaCie deberán estar debidamente empaquetados en su caja original y enviarse a portes pagados.

---

**NOTA:** Los accesorios, como los cables de interfaz, no están cubiertos por la garantía.

---

---

**INFORMACIÓN IMPORTANTE:** Registre el producto online para recibir servicio técnico gratuito: [www.lacie.com/register](http://www.lacie.com/register)

---